

Das Reisebüro der Zukunft

„experience meets future“

Das Team in unseren Büros besteht ausnahmslos aus Mitarbeitern mit langjähriger Branchenerfahrung. Unsere technische Ausstattung hingegen ist ganz jung und für die Anforderungen an das Reiseverhalten von morgen konzipiert. Diese Symbiose ist unsere Antwort auf die großen Herausforderungen, vor denen Reisebüros im Internetzeitalter stehen. Fundierte, ehrliche Beratung gepaart mit dem riesigen Fundus an tagesaktuellen Onlineangeboten macht jedes Urlaubsangebot zu einer runden Sache.

Unaufdringlich aber gut betreut

Wir begleiten unsere Kunden bei der Bedarfsermittlung und Planung, der Dokumentation und verlässlichen Durchführung ihrer Reise bis hin zur Nachbetreuung bei Reklamationen oder Versicherungsfällen. Unsere Kunden haben stets einen verlässlichen persönlichen Ansprechpartner. Wir verkaufen nicht von der Stange sondern erfüllen individuelle Urlaubswünsche. Auch ausgefallene.

Die Beratung zählt

Unsere Mitarbeiter sind jede Woche 50 Stunden persönlich für Sie da. Und über unsere Homepage können Sie sich nach Belieben rund um die Uhr informieren oder auch online buchen. Selbst dabei haben Sie noch die Sicherheit eines Ansprechpartners in der Nähe und sind nicht anonymen Callcenters und Warteschleifen ausgeliefert. Ihre Gesprächspartner kennen unzählige Urlaubsregionen und Unterkünfte aus eigener Anschauung und waren auf diversen Kreuzfahrtschiffen zu Gast. Und sie haben auch kein Problem damit, Ihnen einmal von einer Reise abzuraten, wenn eine andere viel besser in Ihr individuelles Anforderungsprofil passt.

Solide und sicher

Was Ihr Urlaub kostet, erfahren Sie bei Buchungsabschluss. Es gibt keine versteckten Gebühren oder Kosten. In aller Regel schließen Sie einen Direktinkassovertrag ab. Ihr Reisebüro ist in die Zahlungsabwicklung meist nicht involviert. Bei Buchung einer Pauschalreise erhalten Sie einen Sicherheitsschein. Dieser schützt Sie bei Insolvenz eines Reiseanbieters vor finanziellen Risiken. Für jede Reiseform bieten wir Ihnen Versicherungen an und beraten Sie neutral bei der Auswahl verschiedener Angebote. Kurzum: Wir wollen, dass Sie die schönsten Wochen des Jahres unbeschwert genießen und gern wieder zu uns kommen.

Harksheider Straße 2 Tel. 60876060 info@e-p-reisen.de

Fuhlsbüttler Passage 7 Tel. 50090032 fb@e-p-reisen.de